

POLITICA PER LA QUALITÀ

(Sistema di gestione per la Qualità – UNI EN ISO 9001:2000)

Il CENTRO DONNA LILITH Onlus è un'associazione senza scopo di lucro operante sul territorio dal 1986 gestita da Operatrici volontarie che si dedicano da sempre alla tutela dei diritti delle donne, alla prevenzione ed alla lotta alla violenza di genere, dentro e fuori dal nucleo familiare.

Il traguardo del ventennio di attività ha rappresentato un momento di riflessione e rinnovamento: in questa occasione, infatti, il Centro Donna Lilith Onlus ha deciso di dotarsi di un *Sistema di gestione per la Qualità*, per il quale oggi è stata ottenuta la Certificazione per i servizi di Accoglienza ed Ospitalità (settore EA 38f) e la progettazione ed erogazione di interventi di Prevenzione e Formazione (settore EA 37).

Con il presente documento il CENTRO DONNA LILITH Onlus

- dichiara la propria totale aderenza ai requisiti contenuti nelle norme UNI EN ISO 9001:2000;
- proclama il rispetto di tutte le leggi ad essa applicabili e degli accordi sottoscritti;
- conferma l'impegno dell'Associazione per la diffusione del diritto alla inviolabilità del corpo femminile e alla liberà personale attraverso iniziative culturali-formative (ricerche, seminari, convegni, documenti, corsi di aggiornamento e formazione) e politico-istituzionali, oltre all'apertura e gestione di "spazi" di accoglienza e libertà (centro di accoglienza, casa rifugio, ecc);
- garantisce il perseguimento del miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di gestione per la Qualità ed al soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative delle Utenti e delle altre parti interessate;
- assicura la sensibilizzazione e divulgazione delle tematiche sopra descritte a tutti i portatori e portatrici di interesse (comunità locale, organi istituzionali, enti di formazione, operatori del Terzo settore, ecc.).

La Politica costituisce il quadro di riferimento per gli Obiettivi per la Qualità dell'Associazione, per il raggiungimento dei quali il Comitato direttivo assicura la disponibilità di tutte le risorse materiali, umane e tecniche necessarie. Lo stato di raggiungimento di ciascun obiettivo sarà monitorato e riesaminato, almeno annualmente, a cura del Comitato direttivo.

La Politica per la Qualità è presentata a tutte le socie e commentata insieme, affinché venga compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli. Sarà sottoposta a revisione in sede di Riesame, per confermarne la continua idoneità. È diffusa all'interno dell'Associazione ed è disponibile per chiunque ne faccia richiesta.

Latina, 30/01/2007

Per il CENTRO DONNA LILITH
La Presidente