

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

*Sistema di gestione per la Qualità – UNI EN ISO 9001:2008*

Il CENTRO DONNA LILITH è un'associazione senza scopo di lucro che opera dal 1986, è gestita da operatrici volontarie e da sempre si dedica alla tutela dei diritti delle donne, alla prevenzione e alla lotta alla violenza di genere (dentro e fuori dal nucleo familiare) e allo stalking.

In occasione del ventennio di attività, l'Associazione ha deciso di iniziare un percorso di profondo rinnovamento e ha aderito allo standard internazionale per la Qualità UNI EN ISO 9001 e da gennaio 2007 è certificata per:

- la progettazione e l'erogazione di percorsi di autonomia per donne vittime di violenza, attraverso l'Accoglienza e l'Ospitalità (settore EA 38f);
- i percorsi di assistenza ai/le minori ospiti in Casa rifugio con le loro madri (settore EA 38f);
- la progettazione e l'erogazione di interventi di Prevenzione e Formazione per coloro che entrano in contatto con il fenomeno della violenza alle donne e ai minori (settore EA 37).

Oggi il CENTRO DONNA LILITH lavora con un sistema di gestione forte, profondamente personalizzato, pienamente efficiente ed efficace, con processi e procedure in continua evoluzione, per adattarsi alle piccole-grandi esigenze del quotidiano. I principi della Qualità sono continuamente messi in pratica grazie a procedure snelle e moduli di supporto che ottimizzano la raccolta e l'analisi dei dati di sintesi.

Per l'Associazione, infatti, l'obiettivo principale che guida e sostiene le operatrici in tutti i giorni dell'anno è offrire un reale e concreto sostegno a tutte le Donne che chiedono di essere accolte/ospitate perché in pericolo o perché, purtroppo, hanno già conosciuto la violenza.

Con questo documento il CENTRO DONNA LILITH:

- dichiara apertamente la propria totale aderenza ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001;
- sancisce il proprio impegno per la diffusione del diritto alla inviolabilità del corpo femminile e alla libertà personale attraverso iniziative culturali-formative (ricerche, seminari, convegni, documenti, eventi, iniziative, corsi di aggiornamento e in-formazione) e politico-istituzionali, oltre all'apertura e gestione di "spazi" di accoglienza e libertà (centro di accoglienza, casa rifugio, casa di proseguimento, ecc.);
- garantisce la sensibilizzazione e la divulgazione delle tematiche sopra descritte a tutte le portatrici e ai portatori di interesse (rete territoriale, comunità locale, organi istituzionali, enti di formazione, operatori del Terzo settore, ecc.);
- proclama il rispetto di tutte le leggi ad essa applicabili e degli accordi sottoscritti.

Dalla Politica per la Qualità scaturiscono gli obiettivi dell'Associazione, per il raggiungimento dei quali il Comitato di Coordinamento mette a disposizione di tutte le risorse necessarie e adotta le migliori strategie di attuazione, controllando periodicamente che quanto stabilito venga davvero perseguito.

La Politica per la Qualità è presentata a socie e operatrici, commentata e condivisa affinché venga compresa, attuata e sostenuta da tutte. Viene revisionata in occasione del riesame annuale, se necessario, per confermarne la continua idoneità; è diffusa all'interno dell'Associazione, sul sito internet [www.centrodonnalilith.it](http://www.centrodonnalilith.it) ed è disponibile per chiunque ne faccia richiesta.

Latina, 01/02/2016

Per il **CENTRO DONNA LILITH**

La Presidente  
**Maria Marinelli**